SOUL ROADMAP

Algemene voorwaarden (EU)

Laatst bijgewerkt: 14-08-2026

> Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en Overeenkomsten van Soul Roadmap met betrekking tot Digitale Inhoud, Digitale Diensten, Memberships, Persoonlijke Begeleiding en overige Diensten.

Artikel 1 - Definities

Begrip	Betekenis
Algemene Voorwaarden	Deze Algemene Voorwaarden van Soul Roadmap.
Community	Een besloten online omgeving waarin leden met Soul Roadmap en/of met elkaar kunnen communiceren en informatie kunnen delen.
Consument	Een natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit.
Dienst	Iedere door Soul Roadmap aangeboden of uitgevoerde dienstverlening, waaronder Digitale Diensten, Persoonlijke Begeleiding, technische ondersteuning, trajecten en andere overeengekomen dienstverlening.
Digitale Dienst	Een dienst waarmee de Klant digitale gegevens of inhoud kan gebruiken, raadplegen, creëren, verwerken, opslaan of delen, waaronder toegang tot het Platform.
Digitale Inhoud	Digitale materialen zoals cursussen, roadmaps, teksten, analyses, video's, audio, downloads, werkboeken, documenten, afbeeldingen, templates en andere digitaal aangeboden materialen.
Gebruikerscontent	Inhoud die door een Klant zelf binnen het Platform of de Community wordt geplaatst, zoals berichten, reacties, bestanden, afbeeldingen of andere bijdragen.
Klant	Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Soul Roadmap.

Begrip	Betekenis
Membership	Een overeenkomst waarbij gedurende een bepaalde of doorlopende periode toegang wordt verleend tot één of meer onderdelen van het Platform, de Community, Digitale Inhoud of andere overeengekomen diensten.
Overeenkomst	Iedere overeenkomst tussen Soul Roadmap en de Klant voor het leveren van Digitale Inhoud, Digitale Diensten, een Membership, Persoonlijke Begeleiding of andere overeengekomen diensten.
Partijen	Soul Roadmap en de Klant gezamenlijk.
Persoonlijke Begeleiding	Individuele sessies, ondersteuning, uitleg, feedback of andere persoonlijk geleverde dienstverlening door Soul Roadmap.
Platform	De digitale omgeving van Soul Roadmap waarin onder meer cursussen, content, accounts, communityfunctionaliteiten en andere diensten beschikbaar kunnen worden gesteld.
Schriftelijke communicatie	Communicatie die schriftelijk plaatsvindt, waaronder ook communicatie per e-mail wordt verstaan.
Soul Roadmap	De eenmanszaak Soul Roadmap zoals nader omschreven in artikel 2.
Website	De website en andere online omgevingen van Soul Roadmap.
Zakelijke Klant	Een natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Artikel 2 - Identiteit en contactgegevens

Soul Roadmap

Eenmanszaak

Vestigingsadres

Atoomweg 63
3542 AA Utrecht
Nederland

Registratie

KvK-nummer	82790671

Btw-identificatienummer	NL003731537B65

Contact

E-mail	contact@soulroadmap.com
Telefoon	+31 (0)6 18891148
Bereikbaarheid	Maandag t/m vrijdag van 09:00 tot 17:00 uur (m.u.v. feestdagen)

Website

soulroadmap.com

Artikel 3 – Toepasselijkheid en beschikbaarstelling

3.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van Soul Roadmap en iedere Overeenkomst tussen Soul Roadmap en een Klant waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard.

3.2 De Algemene Voorwaarden worden vóór of bij het sluiten van de Overeenkomst op zodanige wijze beschikbaar gesteld dat de Klant daarvan kennis kan nemen en deze kan opslaan.

3.3 Bij een online bestelling kan de Klant vóór het sluiten van de Overeenkomst kennisnemen van de Algemene Voorwaarden.

3.4 De versie die van toepassing is op de Overeenkomst is in beginsel de versie die gold op het moment waarop de Overeenkomst werd gesloten, behoudens rechtsgeldige wijzigingen bij een doorlopende overeenkomst overeenkomstig artikel 25.

3.5 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn alleen geldig wanneer deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Soul Roadmap en de Klant zijn overeengekomen.

3.6 Wanneer een afzonderlijk aanbod, productpagina, offerte of individuele overeenkomst een bepaling bevat die afwijkt van deze Algemene Voorwaarden, gaat die specifiek overeengekomen bepaling voor.

3.7 Voor een Zakelijke Klant worden eventuele eigen algemene, inkoop- of andere voorwaarden van die Klant uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij Soul Roadmap schriftelijk met de toepasselijkheid daarvan heeft ingestemd.

3.8 Indien één of meer bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, blijven de overige bepalingen zoveel mogelijk van kracht.

Artikel 4 – Aanbod en totstandkoming van de Overeenkomst

4.1 Soul Roadmap beschrijft haar Digitale Inhoud, Diensten en Memberships zo duidelijk mogelijk. Het aanbod bevat of verwijst naar de voor de aankoop relevante kenmerken, prijs, looptijd, toegang, betaalwijze en overige bijzondere voorwaarden.

4.2 Kennelijke fouten, vergissingen of verschrijvingen in een aanbod, prijs of omschrijving binden Soul Roadmap niet wanneer voor de Klant redelijkerwijs duidelijk is dat sprake is van een fout.

4.3 Een online Overeenkomst komt tot stand wanneer de Klant het aanbod aanvaardt door het bestelproces te voltooien en, indien van toepassing, de betalingsverplichting te bevestigen.

4.4 Wanneer een offerte of individueel voorstel wordt uitgebracht, komt de Overeenkomst tot stand zodra de Klant dit voorstel binnen de daarin vermelde geldigheidsduur aanvaardt.

4.5 Soul Roadmap kan voor bepaalde Persoonlijke Begeleiding of trajecten eerst een kennismakingsgesprek voeren om vast te stellen of de dienstverlening aansluit bij de vraag van de Klant.

4.6 Soul Roadmap mag een aanvraag weigeren wanneer daarvoor een redelijke grond bestaat, bijvoorbeeld wanneer de gevraagde dienstverlening buiten het aanbod of de deskundigheid van Soul Roadmap valt, sprake is van misbruik of fraude, of uitvoering redelijkerwijs niet mogelijk is.

4.7 Na een online aankoop ontvangt de Klant een elektronische bevestiging van de Overeenkomst. Voor zover wettelijk vereist bevat deze bevestiging de voor de aankoop verplichte informatie en de toepasselijke Algemene Voorwaarden, of worden deze verstrekt in een vorm die de Klant kan opslaan en later ongewijzigd kan raadplegen.

Artikel 5 – Prijzen, betaling en betalingsachterstand

5.1 Alle prijzen die aan Consumenten worden getoond zijn inclusief btw en andere verplichte belastingen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

5.2 Prijzen voor Zakelijke Klanten kunnen exclusief btw worden weergegeven wanneer dit duidelijk bij het aanbod wordt vermeld.

5.3 De prijs en eventuele terugkerende betalingsverplichtingen worden vóór het sluiten van de Overeenkomst kenbaar gemaakt.

5.4 Betaling vindt plaats via de betaalmethoden die tijdens het bestelproces worden aangeboden of op een factuur zijn vermeld.

5.5 Soul Roadmap mag voor Digitale Inhoud, Digitale Diensten, Memberships en Persoonlijke Begeleiding betaling vooraf verlangen.

5.6 Bij een Membership met automatische periodieke betaling verleent de Klant toestemming om de overeengekomen periodieke bedragen via de gekozen betaalmethode te laten verwerken zolang het Membership voortduurt.

5.7 Eventuele kortingscodes, promoties of andere prijsvoordelen zijn alleen geldig onder de daarbij vermelde voorwaarden en binnen de aangegeven geldigheidsduur.

5.8 Wanneer een betaling mislukt of een factuur niet tijdig wordt betaald, mag Soul Roadmap de Klant verzoeken alsnog te betalen en, indien redelijk en noodzakelijk, de toegang tot betaalde diensten tijdelijk opschorten.

5.9 Een Consument ontvangt voordat buitengerechtelijke incassokosten in rekening worden gebracht eerst een kosteloze betalingsaanmaning met de wettelijk vereiste betaaltermijn.

5.10 Indien betaling ook na deze termijn uitblijft, kan Soul Roadmap wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten in rekening brengen voor zover de wet dit toestaat.

5.11 Voor Zakelijke Klanten gelden, indien een betaling niet binnen de overeengekomen termijn wordt voldaan, de wettelijke handelsrente en eventueel verschuldigde incassokosten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

5.12 De Klant dient onjuistheden in betaal- of factuurgegevens zo spoedig mogelijk aan Soul Roadmap door te geven.

Artikel 6 – Levering van Digitale Inhoud en Diensten

6.1 Digitale Inhoud en Digitale Diensten worden geleverd op de wijze en binnen de termijn die bij het aanbod is vermeld.

6.2 Wanneer directe toegang onderdeel is van het aanbod, wordt toegang in beginsel verleend nadat de betaling succesvol is verwerkt en, voor zover wettelijk vereist, nadat de Klant het voor onmiddellijke levering of uitvoering vereiste verzoek, de vereiste toestemming of erkenning heeft gegeven.

6.3 Voor zover voor het gebruik een account noodzakelijk is, kan levering plaatsvinden door de betreffende content of Dienst beschikbaar te stellen in het account van de Klant.

6.4 De duur van de toegang wordt vóór de aankoop vermeld. Een Klant kan alleen aanspraak maken op onbeperkte of permanente toegang wanneer dit uitdrukkelijk als onderdeel van het aanbod is overeengekomen.

6.5 Bij een Membership is toegang in beginsel gekoppeld aan de duur van het Membership.

6.6 Wanneer een Klant rechtmatig een zelfstandig downloadbaar digitaal bestand heeft verkregen, blijft het persoonlijke gebruiksrecht daarop bestaan voor zover bij het aanbod niet anders is overeengekomen.

6.7 Soul Roadmap spant zich in Digitale Inhoud en Digitale Diensten beschikbaar en bruikbaar te houden overeenkomstig hetgeen de Klant op grond van de Overeenkomst redelijkerwijs mag verwachten.

6.8 Tijdelijk onderhoud, beveiligingswerkzaamheden, updates of technische storingen kunnen ertoe leiden dat een onderdeel van het Platform tijdelijk niet beschikbaar is.

6.9 Wanneer levering niet of niet correct plaatsvindt, dient de Klant Soul Roadmap daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen zodat het probleem kan worden onderzocht en opgelost.

6.10 De wettelijke rechten van een Consument bij niet-tijdige of ondeugdelijke levering blijven onverminderd van toepassing.

Artikel 7 – Accounts en toegang tot het Platform

7.1 Voor bepaalde diensten is een persoonlijk account noodzakelijk.

7.2 Een account is persoonsgebonden en mag alleen worden gebruikt door de persoon voor wie het is aangemaakt, tenzij Soul Roadmap uitdrukkelijk een accountvorm voor meerdere gebruikers aanbiedt.

7.3 Een Klant dient juiste en actuele informatie te verstrekken bij het aanmaken en gebruiken van een account.

7.4 Inloggegevens mogen niet worden gedeeld met derden.

7.5 De Klant is verantwoordelijk voor het zorgvuldig bewaren van zijn inloggegevens en voor het nemen van redelijke maatregelen om ongeoorloofd gebruik van het account te voorkomen.

7.6 Vermoedt de Klant dat een account of inloggegevens door een onbevoegde derde worden gebruikt, dan moet dit zo spoedig mogelijk aan Soul Roadmap worden gemeld.

7.7 Soul Roadmap mag uit beveiligingsoverwegingen verlangen dat een wachtwoord wordt gewijzigd of aanvullende verificatie plaatsvindt.

7.8 Een account mag niet worden gebruikt voor fraude, misbruik, ongeautoriseerde toegang, het omzeilen van technische beveiligingsmaatregelen of andere onrechtmatige activiteiten.

7.9 De Klant moet ten minste achttien jaar oud en handelingsbekwaam zijn om zelfstandig een Overeenkomst te sluiten. Een minderjarige kan alleen gebruikmaken van betaalde diensten wanneer daarvoor de wettelijk vereiste toestemming van een wettelijke vertegenwoordiger bestaat.

Artikel 8 – Memberships en abonnementen

8.1 De prijs, inhoud, betaalperiode en looptijd van een Membership worden vóór het sluiten van de Overeenkomst duidelijk vermeld.

8.2 Een Membership kan voor bepaalde tijd of voor onbepaalde tijd worden afgesloten.

8.3 Indien een Membership automatisch wordt verlengd, wordt dit vóór de aankoop duidelijk vermeld.

8.4 Bij een maandelijks Membership wordt het overeengekomen bedrag per betaalperiode in rekening gebracht totdat het Membership rechtsgeldig wordt beëindigd.

8.5 Een Consument kan een online afgesloten Membership ook online opzeggen.

8.6 Voor zover een Membership na een vaste contractperiode automatisch wordt voortgezet, kan een Consument dit daarna opzeggen met een opzegtermijn van maximaal één maand.

8.7 Indien Soul Roadmap een kortere opzegtermijn aanbiedt, geldt die kortere termijn.

8.8 Tijdens een vooraf uitdrukkelijk overeengekomen vaste initiële looptijd kan tussentijdse opzegging worden beperkt, behalve wanneer de Consument op grond van de wet of de Overeenkomst het recht heeft eerder te beëindigen.

8.9 Na beëindiging blijft toegang bestaan tot het moment waarop de reeds betaalde en niet terugbetaalde toegangsperiode eindigt, tenzij sprake is van onmiddellijke beëindiging wegens een ernstige overtreding of anders is overeengekomen.

8.10 Soul Roadmap kan Memberships, abonnementsvormen en prijzen voor toekomstige Overeenkomsten wijzigen.

8.11 Soul Roadmap kan de prijs van een lopend Membership wijzigen wanneer daarvoor een objectief gerechtvaardigde grond bestaat. Daaronder vallen onder meer wijzigingen in belastingen of overheidsheffingen, inflatie, wijzigingen in de kosten van software, hosting, betalingsverwerking, externe dienstverleners of andere voor de dienstverlening noodzakelijke voorzieningen, wijzigingen in de inhoud of omvang van het Membership en andere vergelijkbare omstandigheden die aantoonbaar van invloed zijn op de kosten of uitvoering van het Membership. Een prijswijziging mag niet onredelijk zijn.

8.12 Soul Roadmap informeert de Consument vooraf over een prijswijziging, de nieuwe prijs en de datum waarop deze ingaat. Indien de Consument vanwege de prijswijziging op grond van de toepasselijke wetgeving het recht heeft de Overeenkomst kosteloos te beëindigen, wordt dat recht gerespecteerd.

8.13 Een andere tussentijdse prijswijziging tijdens een lopend Membership kan alleen plaatsvinden wanneer daarvoor een redelijke grond bestaat, bijvoorbeeld een aantoonbare wezenlijke stijging van kosten die rechtstreeks samenhangen met de dienstverlening of een wezenlijke wijziging of uitbreiding van de dienstverlening. Een dergelijke prijswijziging moet redelijk en evenredig zijn.

8.14 Bij een prijswijziging als bedoeld in lid 13 informeert Soul Roadmap de Consument vooraf over de nieuwe prijs en de datum waarop deze ingaat. Wanneer de wijziging voor de Consument nadelig is, kan de Consument het Membership vóór de ingangsdatum van de wijziging beëindigen, voor zover de wet dat vereist of Soul Roadmap dit aanbiedt.

8.15 Wanneer Soul Roadmap een gratis of voordelige proefperiode aanbiedt die daarna automatisch overgaat in een betaald Membership, worden de duur, prijs en automatische overgang vóór het aangaan daarvan duidelijk vermeld.

Artikel 9 – Herroepingsrecht voor Consumenten

> Als consument heb je bij een online aankoop in veel gevallen 14 dagen bedenktijd. Welke regels precies gelden, hangt af van wat je bij Soul Roadmap afneemt.

Wat neem je af?	Voorbeelden	Wat geldt?
Eenmalige digitale aankoop	Een losse online cursus, roadmap, PDF, download of andere digitale content	Je hebt in beginsel 14 dagen bedenktijd. Het herroepingsrecht kan vervallen wanneer je ervoor kiest de digitale inhoud tijdens deze periode direct te gebruiken, je daar vooraf uitdrukkelijk mee instemt en je erkent dat je daarmee je herroepingsrecht verliest.
Eenmalige online dienst	Een persoonlijke begeleidingssessie, technische ondersteuning of andere losse online dienstverlening	Je hebt in beginsel 14 dagen bedenktijd. Wil je dat Soul Roadmap al tijdens deze periode met de dienstverlening begint, dan kun je daar uitdrukkelijk om verzoeken. Herroep je daarna alsnog binnen de bedenktijd, dan kan onder de wettelijke voorwaarden een evenredige vergoeding verschuldigd zijn voor het reeds uitgevoerde gedeelte.
Abonnement of Membership	Doorlopende toegang tot het Platform, de Academy, Community en andere onderdelen van een Membership	Je hebt in beginsel 14 dagen bedenktijd. Je kunt Soul Roadmap verzoeken het Membership direct tijdens deze periode te laten starten. Herroep je daarna binnen de bedenktijd, dan kan alleen onder de wettelijke voorwaarden een evenredige vergoeding verschuldigd zijn voor het reeds geleverde gedeelte. Na de bedenktijd gelden de normale opzegvoorwaarden van het Membership.

9.1 Algemeen

9.1.1 Een Consument die een Overeenkomst op afstand sluit, heeft in beginsel gedurende veertien dagen het recht de Overeenkomst zonder opgave van reden te herroepen.

9.1.2 Voor de door Soul Roadmap aangeboden Diensten, Digitale Inhoud en Memberships loopt deze termijn in beginsel vanaf het sluiten of bevestigen van de Overeenkomst.

9.1.3 Soul Roadmap verstrekt vóór de aankoop informatie over het herroepingsrecht, eventuele wettelijke uitzonderingen en de wijze waarop de Consument daarvan gebruik kan maken.

9.1.4 De Consument kan de Overeenkomst binnen de bedenktijd herroepen door een ondubbelzinnige verklaring aan Soul Roadmap te sturen.

9.1.5 Bij een online gesloten Overeenkomst kan de Consument daarnaast gebruikmaken van de online herroepingsfunctie die Soul Roadmap daarvoor beschikbaar stelt.

9.1.6 De Consument is niet verplicht het wettelijke modelformulier voor herroeping te gebruiken.

9.2 Diensten die tijdens de bedenktijd beginnen

9.2.1 Wanneer een Consument wil dat een Dienst al tijdens de bedenktijd begint, dient de Consument Soul Roadmap uitdrukkelijk te verzoeken met de uitvoering tijdens de bedenktijd te beginnen.

9.2.2 Voordat de uitvoering begint, informeert Soul Roadmap de Consument, voor zover wettelijk vereist, over de gevolgen daarvan en vraagt Soul Roadmap om de daarvoor vereiste bevestiging.

9.2.3 Herroept de Consument nadat op zijn verzoek al een deel van de Dienst is uitgevoerd, dan kan een evenredig bedrag verschuldigd zijn voor het reeds uitgevoerde gedeelte, voor zover de Consument hierover vooraf correct is geïnformeerd en aan de overige wettelijke voorwaarden is voldaan.

9.2.4 Het herroepingsrecht voor een Dienst kan vervallen wanneer de Dienst binnen de bedenktijd volledig is uitgevoerd, mits:

- de uitvoering is begonnen met voorafgaande uitdrukkelijke instemming van de Consument;
- de Consument vooraf heeft erkend dat het herroepingsrecht vervalt zodra de Dienst volledig is uitgevoerd;
- aan de overige wettelijke voorwaarden is voldaan.

9.3 Digitale Inhoud

9.3.1 Bij Digitale Inhoud die niet op een fysieke drager wordt geleverd, kan het herroepingsrecht vervallen wanneer de uitvoering tijdens de bedenktijd begint, mits:

- de Consument vooraf uitdrukkelijk heeft ingestemd met levering tijdens de bedenktijd;
- de Consument vooraf heeft erkend dat hij daardoor zijn herroepingsrecht verliest zodra de uitvoering overeenkomstig de wettelijke voorwaarden begint;
- Soul Roadmap de wettelijk vereiste bevestiging van deze toestemming en erkenning verstrekt;
- de Digitale Inhoud vervolgens overeenkomstig deze toestemming beschikbaar wordt gesteld of door de Consument wordt gestart.

9.3.2 Wanneer niet aan de wettelijke voorwaarden voor het vervallen van het herroepingsrecht is voldaan, behoudt de Consument zijn wettelijke herroepingsrechten.

9.4 Terugbetaling

9.4.1 Wanneer een Consument rechtsgeldig herroept, betaalt Soul Roadmap de bedragen waarop de Consument recht heeft uiterlijk binnen veertien dagen na ontvangst van de herroepingsverklaring terug.

9.4.2 Terugbetaling vindt in beginsel plaats via dezelfde betaalmethode als waarmee is betaald, tenzij de Consument uitdrukkelijk instemt met een andere methode.

9.4.3 Voor reeds verrichte Diensten waarvoor overeenkomstig de wet een evenredige vergoeding verschuldigd is, mag dat bedrag met de terugbetaling worden verrekend.

9.4.4 Voor Digitale Inhoud waarvoor het herroepingsrecht overeenkomstig artikel 9.3 rechtsgeldig is vervallen, bestaat geen recht op terugbetaling op grond van het herroepingsrecht. Andere wettelijke rechten van de Consument blijven daarvan onverlet.

9.5 Zakelijke Klanten

9.5.1 Het wettelijke consumentenherroepingsrecht is niet van toepassing op Zakelijke Klanten, tenzij Soul Roadmap uitdrukkelijk anders aanbiedt.

Artikel 10 – Persoonlijke Begeleiding en afspraken

10.1 Persoonlijke Begeleiding vindt plaats op de overeengekomen datum en wijze, bijvoorbeeld via een online gesprek.

10.2 De Klant is zelf verantwoordelijk voor het tijdig aanwezig zijn en voor een geschikte internetverbinding, apparatuur en rustige omgeving wanneer de sessie online plaatsvindt.

10.3 Een afspraak kan tot uiterlijk 24 uur vóór de overeengekomen aanvang kosteloos worden verzet of geannuleerd, tenzij bij het aanbod uitdrukkelijk andere voorwaarden zijn vermeld.

10.4 Bij annulering binnen 24 uur vóór aanvang of wanneer de Klant zonder bericht niet verschijnt, kan Soul Roadmap voor zover wettelijk toegestaan een redelijk deel van de overeengekomen vergoeding in rekening brengen. Daarbij kan onder meer rekening worden gehouden met de reeds verrichte werkzaamheden, de voor de Klant gereserveerde tijd, de mogelijkheid deze tijd nog voor een andere klant te benutten, gemaakte kosten en overige omstandigheden van het geval.

10.5 Het voorgaande beperkt niet het wettelijke herroepingsrecht wanneer dit nog van toepassing is.

10.6 Indien Soul Roadmap zelf een afspraak moet annuleren, wordt in overleg met de Klant een nieuwe afspraak gepland.

10.7 Indien redelijkerwijs geen vervangende afspraak kan worden aangeboden, wordt het betaalde bedrag voor de niet-geleverde sessie terugbetaald.

10.8 Indien een sessie wegens ziekte, technische problemen of andere omstandigheden aan de zijde van de Klant niet naar behoren kan plaatsvinden, proberen Soul Roadmap en de Klant eerst in redelijkheid tot een passende oplossing te komen.

Artikel 11 – Annulering en beëindiging buiten het herroepingsrecht

11.1 Nadat het wettelijke herroepingsrecht is verlopen of rechtsgeldig is vervallen, bestaat geen algemeen recht op terugbetaling van reeds geleverde Digitale Inhoud. Wettelijke rechten wegens een gebrek of niet-conforme levering blijven hiervan onverlet.

11.2 Een Membership kan worden beëindigd overeenkomstig artikel 8.

11.3 Een losse afspraak kan worden geannuleerd of verzet overeenkomstig artikel 10.

11.4 Voor zover Persoonlijke Begeleiding, een traject of een andere Dienst juridisch kwalificeert als een overeenkomst van opdracht, behoudt een Consument de beëindigingsrechten die hem op grond van dwingend recht toekomen.

11.5 Wanneer een opdracht eindigt voordat deze volledig is uitgevoerd, kan Soul Roadmap voor zover wettelijk toegestaan aanspraak maken op een naar redelijkheid vast te stellen vergoeding. Daarbij kan onder meer rekening worden gehouden met:

- reeds daadwerkelijk verrichte werkzaamheden;
- het gedeelte van de Dienst waarvan de Klant reeds heeft geprofiteerd;
- de reden en het moment van beëindiging;
- redelijke en aantoonbare kosten die specifiek voor de uitvoering zijn gemaakt;
- kosten of verplichtingen die redelijkerwijs niet meer ongedaan kunnen worden gemaakt;
- besparingen die voor Soul Roadmap ontstaan doordat verdere uitvoering niet meer plaatsvindt.

11.6 Reeds beschikbaar gestelde afzonderlijk geprijsde Digitale Inhoud kan bij de vaststelling van een eventuele vergoeding worden betrokken voor zover dat wettelijk is toegestaan.

11.7 Soul Roadmap brengt geen willekeurige of onevenredige annuleringskosten in rekening.

11.8 Indien dwingend consumentenrecht de Klant ruimere beëindigings- of terugbetalingsrechten geeft, gaan die wettelijke rechten voor.

Artikel 12 – Aard van de dienstverlening en eigen verantwoordelijkheid

12.1 Soul Roadmap biedt voornamelijk educatieve, informatieve, technische en begeleidende diensten.

12.2 Soul Roadmap spant zich in deze diensten zorgvuldig en naar beste inzicht uit te voeren.

12.3 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk een concreet resultaat is gegarandeerd, rust op Soul Roadmap een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.

12.4 De Klant blijft zelf verantwoordelijk voor keuzes en handelingen die hij op basis van algemene informatie, onderwijs, analyses of andere content maakt.

12.1 Financiële en economische onderwerpen

12.1.1 Content kan betrekking hebben op financiële markten, beleggen, vermogensopbouw, economische ontwikkelingen, analyses, technologie, marktontwikkelingen en aanverwante onderwerpen.

12.1.2 Daarbij kunnen technische analyses, marktanalyses, scenario's, verwachtingen en mogelijke toekomstige markt- of koersontwikkelingen worden besproken.

12.1.3 Deze content is algemeen educatief en informatief van aard en wordt niet opgesteld als een persoonlijke aanbeveling op basis van de individuele financiële situatie, doelstellingen, risicobereidheid of het vermogen van een Klant.

12.1.4 Soul Roadmap verleent geen individueel financieel of beleggingsadvies en stelt geen persoonlijke beleggingsportefeuille of vermogensverdeling samen.

12.1.5 Persoonlijke Begeleiding kan worden aangepast aan het kennisniveau, de vragen of technische situatie van de deelnemer, maar omvat geen persoonlijke aanbeveling over welke belegging of financieel product een individuele deelnemer zou moeten kopen, verkopen of aanhouden.

12.1.6 Analyses, scenario's en verwachtingen vormen geen garantie voor toekomstige marktontwikkelingen of resultaten.

12.2 Overige educatieve onderwerpen

12.2.1 Waar content betrekking heeft op gezondheid, welzijn, persoonlijke ontwikkeling of andere specialistische onderwerpen, heeft deze content eveneens een algemeen educatief karakter, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

12.2.2 Algemene informatie vervangt geen diagnose, behandeling of persoonlijk advies van een daarvoor bevoegde professionele zorgverlener, jurist, fiscalist of andere gereguleerde beroepsbeoefenaar wanneer dergelijk individueel professioneel advies nodig is.

Artikel 13 – Wettelijke conformiteit, kwaliteit en updates

13.1 Een Consument behoudt alle wettelijke rechten met betrekking tot de kwaliteit en conformiteit van Digitale Inhoud en Digitale Diensten.

13.2 Digitale Inhoud en Digitale Diensten moeten beantwoorden aan hetgeen een Consument op grond van de Overeenkomst en de wet redelijkerwijs mag verwachten.

13.3 Indien digitale inhoud of een digitale dienst niet naar behoren functioneert, kan de Consument Soul Roadmap daarvan op de hoogte stellen.

13.4 Soul Roadmap krijgt, voor zover redelijk en wettelijk toegestaan, gelegenheid het probleem kosteloos en binnen een redelijke termijn op te lossen.

13.5 Wanneer herstel niet mogelijk is, niet binnen redelijke termijn plaatsvindt of anderszins aan de wettelijke voorwaarden is voldaan, behoudt de Consument de rechten die de wet hem geeft, waaronder waar toepasselijk prijsvermindering of beëindiging van de Overeenkomst.

13.6 Soul Roadmap verstrekt updates die noodzakelijk zijn om een Digitale Dienst of Digitale Inhoud gedurende de relevante periode overeenkomstig de Overeenkomst te laten functioneren en veilig te houden, voor zover de wet dit vereist.

13.7 Indien bepaalde minimale technische vereisten gelden voor het gebruik van een product of Dienst, worden die waar relevant vóór de aankoop bekendgemaakt.

13.8 Een probleem dat uitsluitend wordt veroorzaakt doordat de Klant redelijkerwijs noodzakelijke instructies of beschikbare noodzakelijke updates niet opvolgt, komt niet zonder meer voor rekening van Soul Roadmap.

13.9 Eventuele aanvullende commerciële garanties gelden alleen wanneer Soul Roadmap deze uitdrukkelijk aanbiedt. Zij beperken nooit de wettelijke rechten van Consumenten.

Artikel 14 – Gedragsregels voor Community en Platform

14.1 Soul Roadmap wil een veilige en respectvolle online omgeving bieden.

14.2 Het is binnen het Platform en de Community niet toegestaan om:

- andere gebruikers te bedreigen, intimideren, lastigvallen of doelbewust te misleiden;
- spam of ongewenste commerciële berichten te verspreiden;
- content te plaatsen die kennelijk onrechtmatig is;
- intellectuele-eigendomsrechten van Soul Roadmap of derden te schenden;
- persoonsgegevens of vertrouwelijke communicatie van andere personen zonder rechtmatige grond openbaar te maken;
- malware, schadelijke code of andere technische middelen te verspreiden die de veiligheid van het Platform kunnen aantasten;
- beveiligingsmaatregelen te omzeilen;
- accounts van anderen te gebruiken;
- het Platform te gebruiken voor fraude of andere onrechtmatige activiteiten;
- structureel commerciële producten, diensten of externe communities te promoten zonder voorafgaande toestemming van Soul Roadmap.

14.3 Discussie, verschil van mening en inhoudelijke kritiek zijn toegestaan zolang deze op een respectvolle en rechtmatige manier plaatsvinden.

14.4 Soul Roadmap kan modereren wanneer dat nodig is voor veiligheid, orde, rechten van anderen of de naleving van deze Algemene Voorwaarden.

14.5 Bij minder ernstige overtredingen zal Soul Roadmap waar passend eerst waarschuwen.

14.6 Bij ernstige overtredingen, veiligheidsrisico's of onrechtmatige activiteiten kan content onmiddellijk worden verwijderd of toegang tijdelijk worden beperkt.

Artikel 15 – Gebruikerscontent

15.1 Een gebruiker behoudt in beginsel de intellectuele-eigendomsrechten op eigen originele Gebruikerscontent.

15.2 Door Gebruikerscontent binnen het Platform te plaatsen, verleent de gebruiker aan Soul Roadmap voor de duur dat dit noodzakelijk is een niet-exclusief gebruiksrecht om die content technisch op te slaan, te verwerken en binnen de betreffende functionaliteit beschikbaar te maken.

15.3 Dit gebruiksrecht is beperkt tot hetgeen redelijkerwijs noodzakelijk is om de betreffende Dienst of Community te kunnen aanbieden.

15.4 Soul Roadmap verkrijgt door het plaatsen van Gebruikerscontent niet automatisch het recht deze buiten de betreffende dienstverlening voor reclame of andere commerciële publicaties te gebruiken.

15.5 De gebruiker staat ervoor in dat hij gerechtigd is de geplaatste content te gebruiken en daarmee niet bewust rechten van derden schendt.

15.6 Gebruikers mogen geen vertrouwelijke gegevens van derden plaatsen wanneer zij niet gerechtigd zijn deze informatie te delen.

15.7 Soul Roadmap mag Gebruikerscontent verwijderen wanneer deze in strijd is met de wet, deze Algemene Voorwaarden, rechten van anderen of redelijke communityregels.

Artikel 16 – Intellectuele eigendomsrechten en gebruikslicentie

16.1 Tenzij anders vermeld, berusten de intellectuele eigendomsrechten op het Platform, de Website en door Soul Roadmap ontwikkelde content bij Soul Roadmap of haar licentiegevers.

16.2 Dit betreft onder meer:

- cursussen en lesmateriaal;
- roadmaps;
- teksten en artikelen;
- analyses en onderzoekscontent;
- video- en audiomateriaal;
- afbeeldingen en grafische vormgeving;
- werkboeken, downloads en documenten;
- methodieken, formats en templates;
- presentaties en databases;
- de structuur en vormgeving van het Platform;
- andere oorspronkelijke materialen.

16.3 De naam Soul Roadmap en het bijbehorende logo zijn als merk geregistreerd bij het Benelux-Bureau voor de Intellectuele Eigendom (BOIP) en zijn beschermd op grond van het merkenrecht.

16.4 De Klant verkrijgt uitsluitend een persoonlijk, beperkt, niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht op de content waartoe hij volgens de Overeenkomst toegang heeft.

16.5 Dit gebruiksrecht is uitsluitend bedoeld voor persoonlijk gebruik of, wanneer uitdrukkelijk overeengekomen, intern gebruik binnen de onderneming van een Zakelijke Klant.

16.6 De aankoop van content leidt niet tot overdracht van auteursrechten, merkenrechten of andere intellectuele-eigendomsrechten.

16.7 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Soul Roadmap is het onder meer niet toegestaan om beschermde content:

- te kopiëren of opnieuw te publiceren;
- aan derden ter beschikking te stellen;
- te verkopen, verhuren of sublicentiëren;
- in een andere cursus, community, dienst of commercieel product te verwerken;
- structureel te reproduceren;
- openbaar te maken;
- zodanig te bewerken dat een afgeleid concurrerend product wordt gecreëerd.

16.8 Normaal persoonlijk gebruik en handelingen die op grond van dwingend recht uitdrukkelijk zijn toegestaan, blijven toegestaan.

Artikel 17 – Geautomatiseerde extractie, scraping en gebruik voor AI

17.1 Soul Roadmap reserveert, voor zover wettelijk mogelijk, uitdrukkelijk haar rechten met betrekking tot geautomatiseerde reproductie en extractie van beschermde content.

17.2 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming is het niet toegestaan om content van Soul Roadmap systematisch of geautomatiseerd te verzamelen door middel van onder meer scraping, crawling, bulkdownload, data-extractie of vergelijkbare technieken, behalve voor zover een wettelijke uitzondering dwingend van toepassing is.

17.3 Het is evenmin toegestaan betaalde, besloten of anderszins beschermde Soul Roadmap-content zonder toestemming te gebruiken:

- als trainingsmateriaal voor kunstmatige-intelligentiesystemen;
- voor het samenstellen van commerciële datasets;
- voor het trainen, finetunen of evalueren van modellen;
- voor automatische reproductie van een substantieel deel van de content;
- voor de ontwikkeling van een concurrerend kennisproduct of platform.

17.4 Voor zover artikel 4 van Richtlijn (EU) 2019/790 inzake text- en datamining van toepassing is, worden de daarop betrekking hebbende rechten uitdrukkelijk voorbehouden voor zover de wet dit toestaat.

17.5 Niets in dit artikel beperkt wettelijke uitzonderingen die niet contractueel kunnen worden uitgesloten.

Artikel 18 – Vertrouwelijkheid en besloten content

18.1 Content die uitsluitend binnen een betaalde cursus, besloten Membership of Community beschikbaar wordt gesteld, mag niet zonder toestemming buiten die omgeving worden verspreid wanneer uit de aard daarvan duidelijk is dat deze content niet openbaar is bedoeld.

18.2 Dit geldt in het bijzonder voor:

- betaalde cursusmaterialen;
- besloten analyses en publicaties;
- opnames of materialen uit besloten sessies;
- persoonsgegevens van andere deelnemers;
- privéberichten;

- vertrouwelijke bedrijfsinformatie;
- andere informatie die uitdrukkelijk als vertrouwelijk is aangeduid.

18.3 Een Klant mag zijn eigen persoonlijke ervaringen met Soul Roadmap vanzelfsprekend bespreken, voor zover daarmee geen beschermde content, persoonsgegevens van anderen of bedrijfsgeheimen onrechtmatig openbaar worden gemaakt.

18.4 De geheimhoudingsverplichting beperkt niet:

- wettelijke meld- of informatieplichten;
- medewerking aan een bevoegde toezichthouder of rechter;
- het inwinnen van juridisch of professioneel advies;
- de uitoefening van wettelijke consumentenrechten.

18.5 De verplichting met betrekking tot informatie die naar haar aard vertrouwelijk blijft, kan ook na het einde van de Overeenkomst blijven gelden.

Artikel 19 – Opschorting en beëindiging van toegang

19.1 Soul Roadmap kan toegang tot een account, Platform of Community tijdelijk beperken indien dit redelijkerwijs noodzakelijk is vanwege:

- een betalingsachterstand;
- een beveiligingsincident;
- vermoedelijk ongeoorloofd accountgebruik;
- een ernstige of herhaalde overtreding van deze Algemene Voorwaarden;
- onrechtmatige activiteiten;
- bescherming van Soul Roadmap, andere gebruikers of derden.

19.2 Wanneer de aard van de overtreding dit toelaat, ontvangt de Klant eerst een waarschuwing en een redelijke mogelijkheid het probleem te herstellen.

19.3 Een voorafgaande waarschuwing is niet noodzakelijk wanneer onmiddellijk ingrijpen redelijkerwijs noodzakelijk is, bijvoorbeeld bij fraude, hacking, ernstige bedreiging, malware, accountmisbruik of andere ernstige overtredingen.

19.4 Definitieve beëindiging van betaalde toegang wegens een tekortkoming van de Klant vindt alleen plaats wanneer daarvoor een voldoende zwaarwegende grond bestaat.

19.5 Indien Soul Roadmap een betaalde Overeenkomst zonder tekortkoming van de Klant voortijdig beëindigt en daardoor reeds betaalde toekomstige prestaties niet meer levert, ontvangt de Klant in beginsel een evenredige terugbetaling voor het niet-geleverde deel.

19.6 Bij beëindiging wegens een toerekenbare ernstige overtreding door de Klant wordt een eventuele terugbetaling beoordeeld aan de hand van de aard van de Overeenkomst, reeds geleverde prestaties, de ernst van de overtreding en toepasselijke wettelijke regels.

19.7 Soul Roadmap kan een doorlopende Overeenkomst voor onbepaalde tijd beëindigen wanneer daarvoor een redelijke bedrijfsmatige, technische of juridische grond bestaat, bijvoorbeeld wanneer een Membership, Platformonderdeel of Dienst structureel wordt beëindigd. Soul Roadmap neemt daarbij een redelijke opzegtermijn in acht en respecteert de toepasselijke wettelijke rechten van de Klant.

19.8 Voor een Overeenkomst voor bepaalde tijd geldt dat Soul Roadmap deze in beginsel gedurende de overeengekomen looptijd uitvoert, tenzij eerdere beëindiging voortvloeit uit de Overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden, een tekortkoming van de Klant, overmacht, dwingende wetgeving of een andere rechtsgeldige beëindigingsgrond.

19.9 Indien door een beëindiging als bedoeld in lid 7 of 8 reeds vooruitbetaalde prestaties definitief niet meer worden geleverd, wordt het daarop betrekking hebbende bedrag voor zover van toepassing naar verhouding terugbetaald.

Artikel 20 – Wijzigingen in Platform, Diensten en content

20.1 Digitale Diensten en online platforms ontwikkelen zich voortdurend. Soul Roadmap mag onderdelen van een doorlopende Digitale Dienst wijzigen wanneer de Overeenkomst daarin voorziet, daarvoor een geldige en redelijke grond bestaat en de toepasselijke wettelijke voorwaarden worden gerespecteerd.

20.2 Een grond voor wijziging kan onder meer bestaan uit:

- technische verbeteringen;
- beveiliging;
- onderhoud;
- wijzigingen in wet- of regelgeving;
- wijzigingen of beëindiging van gebruikte technische infrastructuur of externe diensten;
- verbetering van gebruiksvriendelijkheid;
- actualisering van verouderde content;
- toevoeging, vervanging of verbetering van functionaliteiten;
- noodzakelijke aanpassing van de opzet of werking van het Platform.

20.3 Een wijziging van een lopende Digitale Dienst wordt niet uitsluitend vanwege die wijziging tegen aanvullende kosten aan de Consument doorgevoerd, tenzij de Consument afzonderlijk met een aanvullende betaalde prestatie instemt.

20.4 Noodzakelijke updates, beveiligingsmaatregelen en wijzigingen die nodig zijn om de Digitale Inhoud of Digitale Dienst overeenkomstig de Overeenkomst te blijven leveren, kunnen worden uitgevoerd wanneer dat redelijkerwijs noodzakelijk is.

20.5 Wanneer een wijziging van een doorlopende Digitale Dienst meer dan geringe negatieve gevolgen heeft voor de toegang of het gebruik door een Consument, informeert Soul Roadmap de Consument voor zover wettelijk vereist vooraf op duidelijke wijze en op een duurzame gegevensdrager over de aard en het moment van de wijziging en over eventuele wettelijke beëindigingsrechten.

20.6 Wanneer de wet de Consument bij een dergelijke wijziging een kosteloos beëindigingsrecht geeft, respecteert Soul Roadmap dat recht.

20.7 Losse content, analyses, informatie en educatieve materialen kunnen worden geactualiseerd, verbeterd, vervangen of verwijderd wanneer deze verouderd zijn of een redelijke inhoudelijke, technische of juridische reden voor aanpassing bestaat.

20.8 Wanneer een specifiek onderdeel uitdrukkelijk als wezenlijk onderdeel van een betaalde Overeenkomst is aangeboden, zal Soul Roadmap voorkomen dat deze kernprestatie gedurende de overeengekomen toegangsperiode zonder passende vervanging wezenlijk wordt uitgehold. Wettelijke rechten van de Consument blijven daarbij van toepassing.

Artikel 21 – Aansprakelijkheid

21.1 Consumenten

21.1.1 Niets in deze Algemene Voorwaarden beperkt wettelijke rechten of aansprakelijkheid voor zover een dergelijke beperking wettelijk niet is toegestaan.

21.1.2 Soul Roadmap is verantwoordelijk voor een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen voor zover dit uit de wet of de Overeenkomst volgt.

21.1.3 Soul Roadmap is niet verantwoordelijk voor schade die uitsluitend het gevolg is van:

- onjuiste of onvolledige informatie die door de Klant is verstrekt;
- gebruik van content in strijd met instructies of het doel waarvoor deze is aangeboden;
- zelfstandig door de Klant genomen beslissingen die niet door Soul Roadmap als individueel advies zijn verstrekt;
- handelen of nalaten van een derde waarvoor Soul Roadmap volgens de wet niet verantwoordelijk is;
- omstandigheden die redelijkerwijs buiten de invloedssfeer van Soul Roadmap liggen.

21.1.4 Het voorgaande doet geen afbreuk aan wettelijke consumentenrechten.

21.2 Zakelijke Klanten

21.2.1 Voor zover wettelijk toegestaan is Soul Roadmap tegenover een Zakelijke Klant uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse en voorzienbare gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Soul Roadmap.

21.2.2 Aansprakelijkheid voor indirecte schade van een Zakelijke Klant, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens en verlies van zakelijke kansen, is uitgesloten voor zover de wet dit toestaat.

21.2.3 De totale aansprakelijkheid van Soul Roadmap jegens een Zakelijke Klant is per gebeurtenis of reeks samenhangende gebeurtenissen beperkt tot het bedrag dat de Zakelijke Klant in de twaalf maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis voor de betreffende Overeenkomst daadwerkelijk aan Soul Roadmap heeft betaald.

21.2.4 Bij een eenmalige Overeenkomst die korter dan twaalf maanden loopt, geldt als maximum het totaalbedrag dat op grond van die Overeenkomst daadwerkelijk aan Soul Roadmap is betaald.

21.3 Uitzonderingen

21.3.1 De beperkingen en uitsluitingen in dit artikel gelden niet voor zover aansprakelijkheid niet rechtsgeldig kan worden beperkt of uitgesloten, waaronder in ieder geval voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Soul Roadmap voor zover de wet dat bepaalt.

Artikel 22 – Overmacht

22.1 Soul Roadmap is niet tekortgeschoten wanneer een verplichting tijdelijk of blijvend niet kan worden nagekomen als gevolg van een omstandigheid die niet aan Soul Roadmap kan worden toegerekend.

22.2 Daaronder kunnen, afhankelijk van de omstandigheden, onder meer vallen:

- langdurige stroom- of internetstoringen;
- storingen bij essentiële infrastructuur of hostingproviders;
- cyberincidenten van buitenaf die ondanks redelijke beveiligingsmaatregelen niet konden worden voorkomen;
- natuurrampen;
- brand of overstroming;
- oorlog, terrorisme of ernstige maatschappelijke onrust;
- overheidsmaatregelen;
- epidemieën of pandemieën;

- langdurige ziekte of uitval wanneer persoonlijke uitvoering essentieel is;
- andere vergelijkbare omstandigheden buiten de redelijke invloedssfeer van Soul Roadmap.

22.3 Zolang sprake is van tijdelijke overmacht worden de betreffende verplichtingen opgeschort voor zover nakoming onmogelijk is.

22.4 Soul Roadmap informeert de Klant waar redelijkerwijs mogelijk over een overmachtsituatie die wezenlijke gevolgen heeft voor de dienstverlening.

22.5 Duurt de overmacht zodanig lang dat verdere uitvoering redelijkerwijs niet meer kan worden verlangd, dan kunnen Partijen de nog niet uitgevoerde onderdelen van de Overeenkomst beëindigen.

22.6 Reeds betaalde bedragen voor prestaties die als gevolg daarvan definitief niet meer worden geleverd, worden voor zover van toepassing naar verhouding terugbetaald.

Artikel 23 – Privacy en persoonsgegevens

23.1 Soul Roadmap verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving.

23.2 Informatie over de verwerking van persoonsgegevens, bewaartermijnen, categorieën ontvangers, internationale doorgiften en privacyrechten staat in de Privacyverklaring van Soul Roadmap.

23.3 De Privacyverklaring vormt een informatieverklaring en beperkt de wettelijke privacyrechten van de Klant niet.

23.4 Voor het functioneren van bepaalde onderdelen van het Platform kunnen cookies en vergelijkbare technieken worden gebruikt overeenkomstig het toepasselijke Cookiebeleid.

23.5 De Klant is zelf verantwoordelijk voor persoonsgegevens van anderen die hij binnen het Platform deelt en dient daarbij rekening te houden met hun privacy.

Artikel 24 – Klachten

24.1 Een Klant die niet tevreden is over een product, Dienst, betaling of andere uitvoering van de Overeenkomst kan een klacht indienen via **contact@soulroadmap.com**.

24.2 De Klant wordt verzocht de klacht zo duidelijk mogelijk te omschrijven en waar mogelijk relevante gegevens mee te sturen zodat Soul Roadmap de klacht kan onderzoeken.

24.3 Soul Roadmap bevestigt de ontvangst en behandelt klachten zo spoedig mogelijk.

24.4 Soul Roadmap streeft ernaar in beginsel binnen veertien dagen inhoudelijk te reageren. Wanneer meer tijd nodig is voor onderzoek, wordt de Klant daarvan op de hoogte gebracht.

24.5 Het indienen van een klacht beperkt geen wettelijke rechten van de Klant.

24.6 Wanneer Partijen er gezamenlijk niet uitkomen, kan het geschil worden voorgelegd aan de volgens artikel 26 bevoegde rechter of aan een andere bevoegde instantie indien de wet daarin voorziet.

Artikel 25 – Wijziging van de Algemene Voorwaarden

25.1 Voor nieuwe Overeenkomsten geldt steeds de versie van de Algemene Voorwaarden die op het moment van sluiten van die Overeenkomst van toepassing is.

25.2 Soul Roadmap kan deze Algemene Voorwaarden voor toekomstige Overeenkomsten aanpassen vanwege bijvoorbeeld wijzigingen in de dienstverlening, bedrijfsvoering of wet- en regelgeving.

25.3 Bij een lopende doorlopende Overeenkomst kunnen de voorwaarden alleen tussentijds worden gewijzigd indien:

- de mogelijkheid tot wijziging onderdeel is van de Overeenkomst;
- voor de wijziging een redelijke grond bestaat;
- de wijziging niet onredelijk is;
- de wettelijke rechten van de Klant worden gerespecteerd.

25.4 De Klant wordt bij een relevante wijziging van een lopende Overeenkomst vooraf geïnformeerd en ontvangt de gewijzigde voorwaarden op een wijze waarop deze kunnen worden opgeslagen.

25.5 Wanneer een wijziging voor een Consument wezenlijk nadelig is en niet uitsluitend noodzakelijk is vanwege dwingende wetgeving, veiligheid of een andere wettelijk toegestane reden, krijgt de Consument waar vereist de mogelijkheid de Overeenkomst vóór inwerkingtreding van de wijziging te beëindigen.

25.6 Een wijziging van Algemene Voorwaarden heeft geen terugwerkende kracht ten nadele van de Klant.

Artikel 26 – Toepasselijk recht, geschillen en slotbepalingen

26.1 Op Overeenkomsten met Soul Roadmap is Nederlands recht van toepassing.

26.2 Deze rechtskeuze ontneemt een Consument die in een ander land woont niet de bescherming van dwingende consumentenregels waarop hij volgens het toepasselijke internationale recht aanspraak heeft.

26.3 Geschillen met een Consument worden voorgelegd aan de rechter die volgens de toepasselijke wettelijke regels bevoegd is.

26.4 Geschillen met een Zakelijke Klant worden, voor zover een dergelijke forumkeuze rechtsgeldig is, voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Midden-Nederland.

26.5 Partijen proberen een geschil bij voorkeur eerst in onderling overleg op te lossen.

26.6 Wanneer een bepaling uit deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig blijkt, tast dit de geldigheid van de overige bepalingen niet aan.

26.7 Het niet onmiddellijk afdwingen van een recht door Soul Roadmap betekent niet dat Soul Roadmap afstand doet van dat recht.

26.8 De Nederlandse versie van deze Algemene Voorwaarden is leidend wanneer een vertaling daarvan beschikbaar wordt gesteld, voor zover dit wettelijk is toegestaan.